

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE AISLAMIENTOS OTERO, s.l.

La Dirección de **AISLAMIENTOS OTERO** considera valores esenciales el aseguramiento de la calidad, la protección del medio ambiente, la salud de las personas y su seguridad.

Entendemos que los esfuerzos de todos los miembros integrantes de nuestra empresa deben orientarse a conseguir unos resultados económicos que sustenten la inversión y mejora continua de todos nuestros procesos, para poder ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio en las instalaciones de aislamiento térmico que contraten con nosotros.

En **AISLAMIENTOS OTERO** asumimos el compromiso de lograr la satisfacción de nuestros clientes asegurando la máxima calidad en todos nuestros procesos productivos, implementado medidas de prevención de la contaminación y usos sostenibles de los recursos así como proveer un entorno y condiciones de trabajo seguras y saludables.

Por todo ello, nuestra empresa se compromete a cumplir y comunicar los siguientes **valores y compromisos**:

- **Prestar** un servicio ágil y adaptado a las necesidades de nuestros clientes que satisfaga sus requisitos y expectativas, ejecutado por personas con alta cualificación profesional y una cultura de empresa orientada al cliente.
- **Impulsar** una cultura de calidad, salud, seguridad, y compromiso con el medio ambiente en todos los proveedores y empleados que intervienen en nuestros procesos, promoviendo la adecuada percepción del riesgo, la transparencia, el aprendizaje continuo y la innovación.
- **Establecer** programas de formación permanentes, los cuales nos permiten disponer de personal con alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en nuestro Sistema de Gestión y concienciar de las consecuencias, reales o potenciales, de sus actividades de trabajo y de los beneficios de la mejora de su actuación personal,
- **Garantizar** los medios para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- **Identificar y evaluar** los riesgos de seguridad, salud y medioambientales dentro de nuestras actividades, así como los que surjan de cambios y modificaciones en las mismas, intentando su eliminación o su control para prevenir daños en la salud y el medio ambiente.

- **Desarrollar** nuestras actividades con respeto al medio ambiente mediante el uso sostenible de recursos contribuyendo de esta forma a la protección del medio ambiente, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.
- **Mantener** contacto permanente con nuestros clientes asegurando su satisfacción mediante el cumplimiento de los requisitos impuestos en el campo de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud y garantizando que los materiales utilizados y los procesos de instalación se hacen conforme a sus especificaciones técnicas
- **Implicar, motivar y comprometer** al personal, consultándoles cualquier acción con objeto de fomentar su participación en el desarrollo y aplicación de criterios de calidad, medio ambiente y seguridad en todo el ciclo de las actividades de nuestra empresa.
- **Cumplir** con la legislación aplicable a nuestras actividades así como otros compromisos que la empresa suscriba con sus grupos de interés, en la actualidad o de forma futura.
- **Combatir** de manera activa la siniestralidad laboral e investigar todos los accidentes e incidentes que pudieran dar lugar a daños personales o materiales, tomando las medidas adecuadas para evitar su repetición.
- **Adoptar** actuaciones de mejora continua de la eficacia del sistema y de prevención de la contaminación y prevención de riesgos laborales en función de las posibilidades reales de la empresa.
- **Construir y mantener canales de comunicación** con nuestros grupos de interés y trabajar conjuntamente aportando nuestro conocimiento e informándoles de manera fiable y transparente.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro sistema de gestión. Esta política es revisada anualmente para su adecuación al propósito, contexto de la organización, impactos ambientales y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

“El aseguramiento de la calidad, la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de AISLAMIENTOS OTERO”